

マクドナルドは、私にとって初めてのアルバイト先です。日々、先輩にたくさんフォローしてもらっているので、「感謝の気持ちを伝えたいなー」思いながらも、忙しく、きちんと伝える機会がありませんでした。ある日、**感謝の気持ちを伝える“Good Jobカード”**の存在を知り、そのカードに書いて日頃の感謝を伝えることができました。今では伝えるだけでなく、他のクルーからカードをいただけるようになり、それを励みにがんばっています。他のアルバイトをしている友達に聞いてもこんなカードはないようなので、改めてマクドナルドで働いて良かったと感じています。(東京都/10代/女性)

マクドナルド “らしい”話

全国のクルーから「これってマクドナルドらしいなあ」と感じたエピソードを募集しました!

Part.1



シフトマネジメントをした日は、夕飯の準備がいつもと違ってかなりテキパキ指示が出せます。

「冷蔵庫からにんじん取って! テーブル拭いてくれる? 料理運ぶよー 自分で味噌汁よそえたの? すこいねー」。中学生の娘と小学生の息子に、うまく家事を手伝ってもらってます。(栃木県/40代/女性)

うちは兄妹4人全員がマクドナルドのクルーです。タイトルは、3人がマネージャーで私も元マネージャーです。**ケンカをしたら“アスームイノセンス”**と言いながら仲直りしています(笑) (大阪府/20代後半/女性)

※マネージャーになる際に学ぶ、相手に悪意がないことを前提とする考え方

私には、小学生と保育園に通う子供がいます。主婦クルーあるあるだと思うのですが、参観日などで学校に行くと、必ず知らない保護者の方に話をかけられるんです。「あれ? **どこかでお会いしました? そうだ! マクドナルドの店員さんだ!**」と(笑) おかげさまで、ママ友がたくさんできました。(福岡県/30代/女性)

ストローを刺す際に口がつくところを触れずに開ける開け方を、仕事以外でもしてしまう。(兵庫県/10代/男性)

学生さんが主婦のマネージャーさんにいろいろ相談するなど、年齢を超えた関係を築けるのもマクドナルドらしさだと思います。(宮城県/10代/女性)

私も夫もマクドナルドで働いています。我が家には3歳半の息子がいるのですが、何かしてあげると「**ありがとう**」とは言わず「**サンキュー!!**」と言われます。家では使っていないはずなのに、マクドナルドの子だなあ……と、**毎回笑みがこぼれます。** きつと将来はマクドナルドで働くのかな? (大分県/30代/女性)

先月末、大学のプログラムで2週間ベトナムに行った際、滞在先のホテルのベトナム人スタッフのお姉さんが、日本に留学していた時に神戸のマクドナルドで働いていたと話してくれ、すごく盛り上がりました。**異国の地でマクドナルドあるあるを語り合い、終始笑っぱなし**でした。共通点があると違う国籍の人とも仲良くなれるんだと改めて実感し、マクドナルドで働いていて良かったなと思いました。(長崎県/20代前半/女性)

マクドナルドではレタスを14g入れる商品が多いので、**片手でレタス14gを掴むことができ、14gがどのくらい重さなのかを手が覚えていきます。** そのため、家で料理する時は、食材を入れる量は14gで割って、片手で入れています。(北海道/10代/男性)

国内のみならず**海外の旅行先でもマクドナルドに行ってしまう**のはクルーあるある!(三重県/30代/女性)

CONTENTS

- 02 マクドナルド“らしい”話 Part.1
- 04 インタビュー 1
鴻巣店(埼玉県)
トレーナー 野中 紗英さん
- 06 Feel-Good Story
- 08 インタビュー 2
武庫之荘駅前店(兵庫県)
クルー 東 宮子さん
- 10 超ロングヒットメニュー ヒストリー
- 12 インタビュー 3
高松国分寺店(香川県)
PDM 清水 明子さん
- 14 Feel-Good Story
- 16 インタビュー 4
34号佐賀店(佐賀県)
トレーナー ダダツラガ・マドウカ・ニムシヤンさん
- 18 マクドナルド“らしい”話 Part.2
- 19 うちのお店のツーショット
- 20 インタビュー 5
48号愛子ヨークタウン店(宮城県)
GEL 七戸 聡美さん
- 22 アンケート&表紙のクルー

プライベートで友達と他店舗に行ったら、注文の列で前にいたファミリーのお客様が何を頼もうか悩んでいたの、ついサジェストしてしまいました。優しい方々だったので、そのまま話を聞いてくれたのですが、無意識に話しかけていたので、後で恥ずかしさが止まりませんでした。でも、そのファミリーのお客様は無事に注文を終え、別際には「ありがとう」と言っていただけだったので良かったです。(東京都/10代/女性)

あいさつをする時に、どんな時間帯でも「おはようございます!」と言ってしまおう。友人たちから不思議そうな顔をされます……(新潟県/10代/女性)

デリバリーで"スマイル"のご注文をいただき、バックにメッセージを記入したところ、お客様から「このメッセージかわいいね!」とお褒めの言葉をいただきました。

デリバリーであっても、マクドナルドらしさはお客様に届くんだなと思えました。(神奈川県/20代後半/男性)

私が高校時代にマクドナルドで働いていた時に、毎日通ってくださっていた常連のお客様がいました。最近、主婦になって再び同じお店で働き始めたのですが、10年以上経った今でもその常連のお客様は毎日通ってくださっており、うれしいことに私のことも覚えていてくださいました。

(大阪府/30代/女性)

マクドナルド “らしい”話

全国のクルーから「これってマクドナルドらしいなあ」と感じたエピソードを募集しました!

Part.2



他店舗のマクドナルドに買い物へ行くと、注文の際にPOSに入力しやすいように順序を考えてオーダーしてしまいます。イートインなのかテイクアウトなのかは、一番に伝えます。(千葉県/20代前半/女性)

正直簡単ではないこともあるけど、それをクルーやマネージャーの皆さんと乗り越えることにはとてもやりがいがあり、楽しいと思えます!マクドナルドはそんな職場です。(宮城県/10代/女性)

息子に宿題を教える時も、マクドナルドのトレーニングの4ステップメニュー※を使ってしまおう。でも、息子はその教え方がとても好きみたいです(笑)。(千葉県/30代/女性)

がんばれば、「ありがとう」って何度も言ってもいいよ。

※準備→提示→実行→評価という4つのステップでトレーニングを行うマクドナルドのメニュー

(愛知県/20代後半/女性)