

# 表紙のクルー



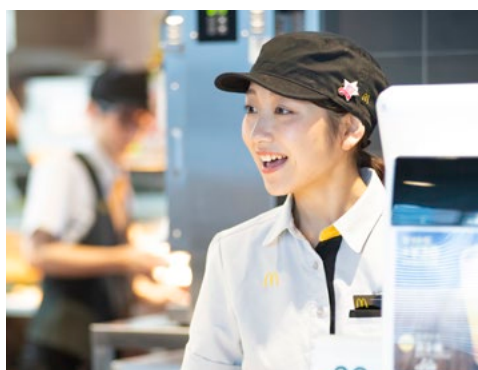
左から、次女の咲奈さん、お母さんの由美子さん、長女の未夢さん

11号松山店(愛媛県)

ゲストエクスペリエンスマネージャー(GEM)

わかまつ ゆみこ  
**若松 由美子さん**

家事・育児をしながら、短い時間からでも働けるという点に魅力を感じ、マクドナルドに入店。長年、ナイトのマネージャーとして活躍し、現在はゲストエクスペリエンスマネージャーとして、すべての時間帯でお客様の期待を超えるサービスが提供できるようにクルーたちをリード。いつでもポジティブで明るい人柄によって、多くのクルーから慕われている。2人の娘さんも同じ店舗で活躍しており、時には3人で同じ時間帯に働くことも。仲間から信頼され、イキイキと働いているお母さんの姿を見て、2人の娘さんが「改めてお母さんのことを尊敬するようになりました」と少し恥ずかしそうに語っていたのが印象的だった。



他店のマクドナルドで働く友人から「やりがいがある」と勧められて、応募を決意。オープニングスタッフとして西町店で働き始め、さまざまなポジションで働くことで、オープン当初から店舗運営に大きく貢献。真摯に一つひとつの仕事に取り組む姿は、西町店の良きロールモデルとなっている。現在は、周りへの気づかいができ、場の雰囲気や和ませる人柄を活かし、トレーナーとして活躍中。マクドナルドで働いてよかったことは、一つひとつ仕事を覚え、レコグニションをしてもらうことで、少しずつ自分に自信が持てるようになってきたこと。

西町店(北海道)  
トレーナー  
こんのみみゆう  
**今野 美優さん**