

## マックデリバリーサービス利用規約変更のお知らせ

掲載日：2023年11月9日

いつもマックデリバリーサービスをご利用いただきありがとうございます。

日本マクドナルド株式会社は、2023年11月24日付でマックデリバリーサービス利用規約を一部変更いたします。

主な変更点は、以下の通りとなります。変更の詳細については、下記新旧対照表をご覧ください。

- 当サービスの注文に関し、紙面での領収書発行は行わず、利用者の電子メールアドレス宛に領収書メールを送付する旨を追記いたします。（第1条）
- 注文の受付を解除できる場合として、配達員の不在又は手配不可等により注文商品の配達ができない場合や、注文を受け付けることが困難又は不適切と判断される場合を、追記いたします。（第3条）

マックデリバリーサービス利用規約（新旧対照表） ※下線は変更部分を示します。

<現行 マックデリバリーサービス利用規約>	<改定後 マックデリバリーサービス利用規約>
<p>(略)</p> <p>1.注文受付</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 利用者が当 Web サイト・アプリ上で注文を行い、当社がその注文情報を受け付けた場合、当 Web サイト・アプリ上にて、注文を受け付けた旨を表示し、その表示をもって受け付けを完了とします。</li> <li>▪ 利用者からの注文は当 Web サイト・アプリ上からのみ受け付け、店舗または事務局への電話注文は受け付けません。</li> <li>▪ なお、利用者に対する商品の販売・提供は、当社のフランチャイジー（FC）が運営する店舗により行われる場合がございます。</li> </ul> <p>(新設)</p> <p>2. (略)</p> <p>3. 店舗による注文キャンセル</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>当社は、利用者が以下のいずれかの事由に該当する場合には、注文の受付を解除することができるものとします。</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者が本規約に違反した場合</li> <li>2. 届け先が居住地以外(公園やオフィスロビー等)の場合</li> <li>3. 届け先不明や登録連絡先へのご連絡がつかない場合により商品の配送が完了しない場合</li> <li>4. 届け先が不在の場合</li> <li>5. 商品の欠品により注文商品の配達ができない場合</li> </ol> </li> </ul> <p>(新設)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>6. 利用者が反社会的勢力等に該当すると認めうる事情が判明した場合</u></li> <li><u>7. 利用者の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合</u></li> </ol> <p>(新設)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 上記に関わらず、本サービス利用に関して不正行為または不適切な行為があった場合、当社は注文の受付を取り消しもしくは解除、その他適切な措置をとることができるものとします。</li> </ul> <p>4. (略)</p> <p>5. (略)</p> <p>6. (略)</p> <p>7. (略)</p>	<p>(略)</p> <p>1.注文受付</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 利用者が当 Web サイト・アプリ上で注文を行い、当社がその注文情報を受け付けた場合、当 Web サイト・アプリ上にて、注文を受け付けた旨を表示し、その表示をもって受け付けを完了とします。</li> <li>▪ 利用者からの注文は当 Web サイト・アプリ上からのみ受け付け、店舗または事務局への電話注文は受け付けません。</li> <li>▪ なお、利用者に対する商品の販売・提供は、当社のフランチャイジー（FC）が運営する店舗により行われる場合がございます。</li> <li>▪ <u>配達完了後、利用者の電子メールアドレス宛に当社所定の領収書メールを発送いたします。紙面での領収書やレシート発行は行いません。</u></li> </ul> <p>2. (略)</p> <p>3. 店舗による注文キャンセル</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>以下のいずれかの事由に該当する場合には、当社は、注文の受付を解除することができるものとします。</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者が本規約に違反した場合</li> <li>2. 届け先が居住地以外(公園やオフィスロビー等)の場合</li> <li>3. 届け先不明や登録連絡先へのご連絡がつかない場合により商品の配送が完了しない場合</li> <li>4. 届け先が不在の場合</li> <li>5. 商品の欠品により注文商品の配達ができない場合</li> <li><u>6. 配達員の不在又は手配不可等により注文商品の配達ができない場合</u></li> <li><u>7. 利用者が反社会的勢力等に該当すると認めうる事情が判明した場合</u></li> <li><u>8. 利用者の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合</u></li> <li><u>9. その他、前各号に準じ、注文を受け付けることが困難又は不適切と判断される場合</u></li> </ol> </li> <li>▪ 上記に関わらず、本サービス利用に関して不正行為または不適切な行為があった場合、当社は注文の受付を取り消しもしくは解除、その他適切な措置をとることができるものとします。</li> </ul> <p>4. (略)</p> <p>5. (略)</p> <p>6. (略)</p> <p>7. (略)</p>

8. (略)

9. (略)

10. (略)

11. (略)

8. (略)

9. (略)

10. (略)

11. (略)

本規約は、2023年11月24日から適用する。