

働きがいすべての人に

“マクドナルドは、世界中どの街でも、ベストな雇用主となる”。この全世界のマクドナルドが共通して持っている目標を達成するために、私たちはすべての従業員に対して「マクドナルドは従業員の皆さんとその成長および貢献を、価値あるものとして大切にします」と約束しています。

年間のべ約14億人ものお客様が訪れ、いつの時代もお客様の多種多様なニーズに応えるマクドナルドだからこそ、立場の異なる社員やクルー同士が互いに成長を助け、高め合う風土をこれからも育むとともに、マクドナルドに関わる人すべての笑顔を願って、誰もが成長し活躍できるための取り組みを行っていきます。



2021年 雇用状況

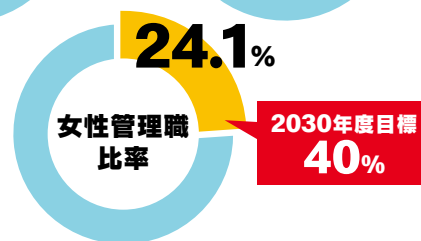
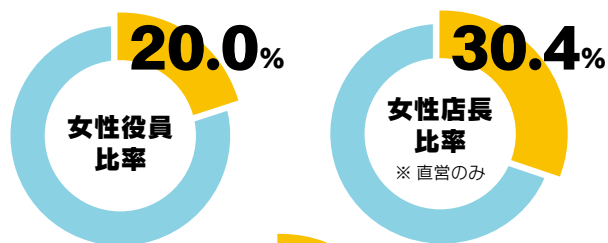
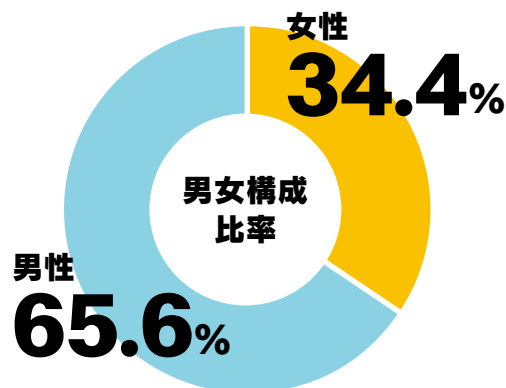
※ 2021年12月末現在
※ 全国クルー人数以外は、日本マクドナルドの数字です。

全社員数（正社員）

2,349名

全国クルー人数

約 190,000名



離職率 **7.7%**

全社員月間平均残業時間 **14.5時間**

有給休暇取得率 **48.6%**

出産・介護休暇制度利用者 **96名**

育児休暇取得後の復帰率 **93.6%**

育児短時間勤務制度利用者 **69名**

障がい者雇用比率 **2.3%**

※ 障がい者雇用比率は社員およびクルーを含む数字です。

人材の考え方と 取り組み

「マクドナルドはハンバーガービジネスではない、“ピープルビジネス”だ」。マクドナルドの創業者レイ・A・クロックの言葉に象徴されるように、企業の成長を支えるのは「人」であり、お客様に最高の店舗体験を提供し続けるためには、マクドナルドで働く一人ひとりの成長や貢献が不可欠です。

日々のトレーニングや専門教育機関で成長の機会を提供し、誰もが活躍できる働き方の推進や職場環境の実現を目指すとともに、リーダーシップを育て、功績に報いることで、働くすべての人を尊重し、一人ひとりの未来や、さらには社会全体がより良いものになる活動をこれからも続けていきます。



<https://www.mcdonalds.co.jp/sustainability/people/>

多様な人材の活躍推進

- 若い世代の育成・就労支援
- 女性の活躍
- プレミアムエイジ（シニア）の活躍
- 障がい者の雇用

多様な働き方の推進

- 地域社員制度（直営店舗のみ）
- ワークライフバランス
フレックス勤務制度&在宅勤務制度
年次有給休暇取得の推進
- 出産・育児・介護支援
育児・介護休暇制度
短時間勤務制度

キャリア開発の推進

- 業績達成と個人の成長を
連動させた評価育成制度
- 教育機関（ハンバーガー大学）
人材育成とシステム開発の構築
- キャリアアップ支援
- 資格取得奨励金制度
- セルフディベロップメント
サポートプログラム



Jobs, Inclusion & Empowerment

多様な人材の活躍推進

常にお客様のご要望へ応え続けるためには、私たち自身が多様性に富んだチームでなければなりません。今後も性別や年齢、国籍を問わず、幅広く雇用機会を提供するとともに、個々のエンゲージメントをさらに高め、やりがいを持って働ける環境づくりに努めます。



ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン

「多様性を積極的に受け入れる」という姿勢を雇用と人材の基本としています。誰もが自らの強みを発揮し、また成長できるための取り組みを推進するとともに、異なる個々の能力や特性、求めるニーズに対する適切なサポートにも注力していきます。

若い世代の育成・就労支援

職場での教育と訓練の機会を提供するだけでなく、様々な人が働く職場環境で育まれるチームプレーを通じた、若い世代の育成・就労を支援しています。

女性の活躍

ビジネスの継続的な成長を達成する上での喫緊の課題として、特にジェンダー（性別）にフォーカスした活動を展開しています。例えば、出産や育児といったライフイベントの変化によりキャリアアップを諦めることなく、継続的に働ける職場環境や制度の充実を図っています。



https://www.mcdonalds.co.jp/sustainability/people/womens_success/

障がい者の雇用

障がいのあるなしに関係なく、すべての従業員が仲間でありチームとしてお互いに支え合うことで、共に働く喜びを分かち合いながら活躍できる場を提供しています。



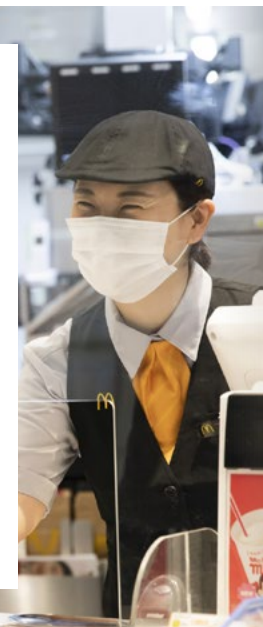
<https://www.mcdonalds.co.jp/sustainability/people/challenge/>

多様な働き方の推進

働くすべての人の笑顔を願って、様々な働き方をサポートする制度の充実に注力しています。社会にポジティブな影響を与え続けるマクドナルドであるために、これからも働く人に寄り添った取り組みを推進します。

地域社員制度導入（直営店舗のみ）

2021年から、柔軟な働き方が可能な新制度として、クルーの正社員登用を推進する地域社員制度を導入しました。これにより、ご自身のライフスタイルに合わせた、通勤可能な地域でのキャリアアップを目指すことができるようになりました。



キャリア開発の推進

優れたリーダーシップを育み、一人ひとりの成長や次世代を担う人材の育成のために、マクドナルドでは職場でのチャレンジや成長のサポートを重要視しています。決められたキャリアパスではなく、自ら選び行動できることで、働くすべての人にやりがいや充実感のある豊かな生活の提供を目指しています。



https://www.mcdonalds.co.jp/sustainability/people/career_enhancement/

評価育成制度

「人の成長が企業の成長を可能にする」という考え方から、一人ひとりがモチベーション高く仕事に取り組み、パフォーマンスを発揮し、成長するための、定期的な対話と頻繁なフィードバックからなる制度です。

教育機関（ハンバーガー大学）

働くすべての人々が、学び、成長し続ける企業であるために、ハンバーガー大学があります。最新の教育理論および手法を用いて、人材育成と、そのシステム開発に取り組む専門教育機関です。ハンバーガー大学で身に付けるスキルは、一人ひとりの成長を加速し可能性を広げてくれます。

