

Letter from CEO

日本マクドナルド株式会社
代表取締役社長兼CEO

日色保 

日頃よりマクドナルドを支えてくださっているお客様、関係者の皆さまに、心から感謝申し上げます。2022年は2020年から引き続きコロナ禍のみならず、物価の高騰や世界情勢の大きな動きなど様々な課題に直面いたしました。

私たちのビジネスに波及する影響に対し、できる限り迅速かつ柔軟な対応を重ねる中で強く感じたのは、お客様への提供価値の向上やビジネスの健全な成長を実現し続ける役割と責任です。引き続き状況を注視し、お客様の声に耳を傾け、各種戦略や投資を継続して行ってまいります。

今後も世界的に大きな変化が予想されますが、「ビジネスを通して何ができるのか」を常に問い続けながら、社会における役割と責任を果たしていく所存でございます。

私たちの存在意義：Our Purpose「おいしさと笑顔を地域の皆さまに」は、いつの時代も変わらない、マクドナルドの世界共通の“想い”を表現したものです。

Our Purposeを実現し続けるため、「何を行うべきか」を私たちの使命：Our Missionに、また「どのように実現するか」を私たちの価値観：Our Valuesに定めています。全国約2,900店舗で働く約19万人のクルーや社員一人ひとりが常に意識し、行動しています。

高品質なお食事を提供し続けることはもちろん、私たちのスケールの強みを活かした活動や、お客様や地域の皆さまとの結びつきをさらに深める取り組みにより、コミュニティの一員として、豊かな未来の創造や持続可能な社会に貢献していきたいと考えています。



Our Purpose

私たちの存在意義

**おいしさと笑顔を
地域の皆さまに**

Our Mission

私たちの使命

**おいしさと
Feel-Goodなモーメントを、
いつでもどこでもすべての人に。**

Our Values

私たちの価値観



Serve
サーブ

お客様とピープルを
第一に考えます



Inclusion
インクルージョン

オープンドアの精神で
多様性を活かします



Integrity
インテグリティ

常に正しいことを
します



Community
コミュニティ

地域に
貢献します



Family
ファミリー

力を合わせて
成長します

Letter from CEO

マクドナルドビジネスは様々なステークホルダーの皆さまとの関係の上に成り立っています。そして連携の中で、より良い未来に向けた人々の幸福や安全に関わる取り組みを推進しています。「環境・社会・ガバナンス (ESG)」において、これからも私たちの役割と責任を果たし、最高のQSC&Vをお客様にご提供することで、社会と企業、双方の長期的かつ安定的な成長を目指します。

Our Purposeである「おいさと笑顔を地域の皆さまに」を実現するため、私たちは「安心でおいしいお食事を」「地球環境のために」「地域の仲間にサポートを」「働きがいをもつすべての人に」の4つの領域に注力しています。

安心でおいしいお食事を Food Quality & Sourcing

私たちは「食の安全」をすべてに優先し、調達から店舗まで徹底した品質保証体制を実施すると共に、関わるすべての人が、倫理的で誠実な行動ができるシステムを維持・改良していきます。安定供給はもちろん環境課題や社会課題の解決に向けサプライヤーと連携して取り組み、持続可能な食材・資源の調達にも尽力します。

地球環境のために Our Planet

リサイクルや省エネなど、気候変動や環境の負荷軽減に取り組んでいます。2022年は脱プラスチックを目指し、紙製ストローや木製カトラリーの全国導入、ハッピーセット®のおもちゃの紙素材への移行を行いました。また「2050年までにネット・ゼロ・エミッション達成」という目標に向け、再生可能エネルギーに由来した電力の導入、省エネ機器の導入によるCO₂削減を推進しています。

地域の仲間にサポートを Community Connection

創業者レイ・A・クロックの言葉にもあるとおり「私たちをいつも支えてくださっている地域の皆さまへお返しをする義務がある」と考えています。コミュニティの一員として、ドナルド・マクドナルド・ハウスへの支援を含め、地域に暮らすすべての皆さまのより良い毎日を支える地域の活性化に貢献します。

働きがいをもつすべての人に Jobs, Inclusion & Empowerment

マクドナルドのビジネスを支えているのは“人”であると考え、社員やクルーが働きがいを感じ、自分らしく活躍し成長できる職場環境を実現することで、一人ひとりのエンゲージメント向上を目指しています。取り組みとして、ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョンの推進に注力すると共に、日々のトレーニングや専門教育機関における成長の機会の提供、充実した福利厚生、キャリア構築を支援しています。

このサステナビリティレポート2022をご覧ください。持続可能な社会に向けた私たちの考え方と取り組みをご理解いただけましたら幸いです。

