



## Our Values



### サーブ Serve

お客様とビープルを  
第一に考えます



### インクルージョン Inclusion

オープンドアの精神で  
多様性を活かします



### インテグリティ Integrity

常に正しいことをします



### コミュニティ Community

地域に貢献します



### ファミリー Family

力を合わせて成長します



# スマイルは、 どこから 生まれるのか？

スマイルは、マクドナルドの象徴の一つです。

日本にマクドナルド1号店が誕生してから50年以上の月日が流れ、  
これまで全国の店舗でどれだけのスマイルをお客様にお届けしてきたか、  
もはや数えることはできません。

時が移り変わる中で、多くのクルーたちが働いてきましたが、  
なぜ、スマイルはマクドナルドの象徴であり続けることができたのか？

答えは非常にシンプルです。

スマイルでいられる理由と、スマイルであり続けたい想いがあったからです。

この『SMILE』という冊子では、普段はあまり聞くことのない、  
クルーたちのスマイルの理由と想いに耳を傾けていきます。

## CONTENTS

本誌『SMILE』は、社内報として全国のマクドナルドで働くクルー(アルバイト)の皆さんを対象に制作しております。そして、マクドナルドが多くの皆さまにとって身近な存在であり続けたいという想いから、店舗でいきいきと働くクルーのストーリーを一般公開しています。一部マクドナルドの用語が出てくる場合もございますが、ご了承ください。

### 02 メッセージ

04 インタビュー1  
丸亀競技場前店(香川県)  
GEL(おもてなしリーダー)  
秋山 岳瑠さん

### 07 FEEL GOOD STORY

08 インタビュー2  
1号線池上店(東京都)  
クルー  
タマン スザンさん  
トレーナー  
ラヤマジ ニスチャルさん

### 11 FEEL GOOD STORY

### 12 私にとってのホスピタリティ!

14 インタビュー3  
重留店(福岡県)  
GEL(おもてなしリーダー)  
石橋 佳華さん

### 17 FEEL GOOD STORY

18 インタビュー4  
川越U PLACE店(埼玉県)  
マネージャー  
前野 玲偉さん

### 21 エッグ工場へ潜入!

24 インタビュー5  
神戸北町店(兵庫県)  
GEL(おもてなしリーダー)  
竹垣内 真子さん

### 27 FEEL GOOD STORY

28 インタビュー6  
イオンモール座間店(神奈川県)  
マネージャー  
小倉 早紀さん

### 31 FEEL GOOD STORY

### 32 ドライブスルーチームに密着!

36 インタビュー7  
多賀城店(宮城県)  
GEL(おもてなしリーダー)  
佐々木 和子さん

### 39 FEEL GOOD STORY

40 インタビュー8  
日本マクドナルド株式会社  
代表取締役社長 兼 CEO  
トーマス・コウ

### 43 アンケート告知