



## Our Values



### Serve

お客様とピープルを  
第一に考えます



### Inclusion

オープンドアの精神で  
多様性を活かします



### Integrity

常に正しいことをします



### Community

地域に貢献します



### Family

力を合わせて成長します

# スマイルは、 どこから 生まれるの か？

## CONTENTS

本誌『SMILE』は、社内報として全国のマクドナルドで働くクルー（アルバイト）の皆さんを対象に制作しております。そして、マクドナルドが多くの皆さんにとって身近な存在であり続けたいという想いから、店舗でいきいきと働くクルーのストーリーを一般公開しています。一部マクドナルドの用語が出てくる場合もございますが、ご了承ください。

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>02 メッセージ</b>   | <b>11 FEEL GOOD STORY</b>                                  | <b>21 エッグ工場へ潜入！</b>   | <b>32 ドライブスルーチームに密着！</b>                                      |
| <b>04 インタビュー1</b><br>丸亀競技場前店(香川県)<br>GEL(おもてなしリーダー)<br>秋山 岳瑠さん                | <b>12 私にとってのホスピタリティ！</b>                                   | <b>24 インタビュー5</b><br>神戸北町店(兵庫県)<br>GEL(おもてなしリーダー)<br>竹垣内 真子さん | <b>36 インタビュー7</b><br>多賀城店(宮城県)<br>GEL(おもてなしリーダー)<br>佐々木 和子さん  |
| <b>07 FEEL GOOD STORY</b>   | <b>14 インタビュー3</b><br>重留店(福岡県)<br>GEL(おもてなしリーダー)<br>石橋 佳華さん | <b>27 FEEL GOOD STORY</b>                                     | <b>39 FEEL GOOD STORY</b>                                     |
| <b>08 インタビュー2</b><br>1号線池上店(東京都)<br>クルー<br>タマン スザンさん<br>トレーナー<br>ラヤマジ ニスチャルさん | <b>17 FEEL GOOD STORY</b>                                  | <b>28 インタビュー6</b><br>イオンモール座間店(神奈川県)<br>マネージャー<br>小倉 早紀さん     | <b>40 インタビュー8</b><br>日本マクドナルド株式会社<br>代表取締役社長 兼 CEO<br>トーマス・コウ |
|   | <b>18 インタビュー4</b><br>川越U_PLACE店(埼玉県)<br>マネージャー<br>前野 玲偉さん  | <b>31 FEEL GOOD STORY</b>                                     | <b>43 アンケート告知</b>   |