



1号線池上店(東京都)  
トレーナー  
**ラヤマジ  
ニスチャルさん**

1号線池上店(東京都)

トレーナー

**ラヤマジ  
ニスチャルさん**

ネパール出身。スザンさんは語学学校の同級生とともにマクドナルドで働き始めた。誰とでもすぐ打ち解ける明るく優しい性格が強みであり、トレーナーとして外国人クルーを中心にトレーニングを行っている。マネージャーを目指し、カウンター業務にも挑戦中。

ネパール出身。日本のアニメに興味を持ったことを機に、2024年の春に語学留学で日本へ。語学学校の先輩の勧めもありマクドナルドで働くことを決めた。粘り強さや向上心を強みに努力を重ね、現在ではピークの時間帯も安心して任せられる厨房に欠かせない存在。



# 言葉の壁はある。でも、乗り越えられる

勇気を出して

「働かせて貰ひたれ～」。2024年春、早朝の1号線池上店にスザンさんとニスチャルさんは突然やってきた。日本文化に興味を持ち、語学を学ぶために日本へ留学した2人。

「マクドナルドで働けば日本語が上達する」と語学学校の先輩に勧められ、勇気を振り絞って直接店舗を訪ねたのだった。当時はほとんど日本語が話せなかつたが、面接では持ち前の笑顔と翻訳アプリで働きたい想いを伝え、無事厨房で働くことになりました。しかし、うれしい反面心のどこかで、仕事ができるのか、店舗に馴染めるのか、不安も感じていた。

コミュニケーションはジェスチャーで簡単な単語を組み合わせ、仕事はトレーニングツール※の活用や仲間の働く姿を目で見て覚えた。もちろん簡単ではなかつたが、仕事を一つ覚えるたび仲間が褒めてくれるのに楽しむと感じたことの方が多かつたといつ。「すごい」「できたね！」と言われたたびに次へ次へと挑戦し続け、「気つけば不安な気持ちは吹き飛んでいた。そして、

るためにトレーナーになりたいと手を挙げた。英語も活用しつつ、トレーニングはもちろん、慣れない環境への不安を取り除く「コミュニケーション」を心がけている。気さくな性格も相まって、今ではみんなに慕われる存在。次は店舗全体にポジティブな影響を与えてくれるマネージャーになることが目標だ。

## 2人が与えてくれたもの

マクドナルドで働く仲間は、その理由も、国籍も、年齢も性別も違う。だからこそ支え合えるし、たくさんのお客様に笑顔を届ける強いチームになれる。「違い」によって一筋縄にいかないこともあるけれど、成長するきっかけを与えてくれるのだ。スザンさんやニスチャルさんとの出会いもまた、1号線池上店に大きな変化をもたらしてくれた。彼らの成長をそばで見守ってきた店長は「言語の壁を超えたためにみんなで試行錯誤したからこそ、クルーひとりが『店舗はチームだ』と再確認できたと思います」と語る。最

## 厨房から笑顔を



店舗の仲間とも気軽に声をかけ合えてるところ、心の距離が近くなつてた。  
※トレーニングツールは、日本語、英語、中国語、ボルトガル語、ミャンマー語、ネパール語、ベトナム語、ロシア語の8カ国語で展開。

前向きな姿勢は語学力向上にも効果を発揮し、今ではシフト中は仲間と日本語で「コミュニケーション」が取れるスザンさんとニスチャルさん。クルーとしても大きく成長し、店舗運営を厨房から支えている。スザンさんは、数あるポジションの中でも特にボートバーソンが得意。その優秀さは店舗の誰もが認めるほどだ。田にも止まりぬ早さで美しいボートをバギングできるのは、憧れの先輩の仕事をよく観察し、一つレッスンを積み重ねながら、ひとつポイントを教わりながら一生懸命練習し続けた賜物だ。ねばり強さと向上心を生かし「もっと早くきれいに」を合言葉にむらなるスキルアップを自指し続けている。

ニスチャルさんは、言葉の壁がある大変さを知つているから「いかにいろいろな国の仲間たちの支えになれるか」が、彼の目標だ。1号線池上店のみんなに愛されているスザンさんとニスチャルさん。これからも「違い」をともに乗り越えた仲間と1号線池上店をより良い場所へ成長させていく。

# ランチピークで 活躍する秘訣

休日には東京でも指折りの  
賑わいを見せる1号線池上店。  
厨房で働く皆さんに、ランチピークでも  
活躍するための“秘訣”を伺いました！



抱え込まずに  
仲間と協力！

ピーカンタイムは1分1秒がとても重要。だからこそ、誰かにサポートしてほしい時には迷わず「手伝って！」と声を出すことが大切です。そうして支え合う中でチームの団結は強まり、より良い店舗へと成長していくんです。



挑戦を積み重ねて  
自信に！

ランチピークの雰囲気やスピード感に慣れることができれば、自然と活躍できるようになるはず。「まだ自分には早い」と消極的にならず、何度も挑戦することが重要です。うまくいかなくて大丈夫！仲間が支えてくれますよ。



どんな時にも  
大切なのは「笑顔」！

お客様に笑顔をお届けするための第一歩は、クルー自身が笑顔になること。忙しくても、疲れていても、笑顔を忘れない。そうすることで、ランチピークも前向きにみんなで乗り越えることができます。



全力投球で  
スキルアップ！

何ごとも事前準備や練習は大切。次のピークまでに自分が何ができるようになりたいか小さな目標を設定し、ピーク以外の時間帯でスキルアップに取り組んでいます。

