

夜に店内のメンテナンスや清掃の仕事をしています。私の「ホスピタリティ」は、**お店をできる限りきれいにして次の日のお客様に安心して気持ちよくご利用いただくこと**です。お客様が利用されているところを見る機会は少ないですが、笑顔でご利用いただけているところを思い浮かべながら頑張っています。

(4号線福島入江町店)

クルーへのホスピタリティです。クルーに対してホスピタリティの心で接すれば、自然とお客様に対してもホスピタリティをもって接できるようなり、クルーの**チームワークも向上**すると考えているからです。

(4号線名取店)

安心感をもてただけです。

(郡山駅東口ミニストップセンター店)

デリバリー業務も務めています。デリバリー先では、バイク到着の音を聞いてお客様が走って玄関まで迎えてくださることがよくあります！「**こんにちは！お待ちせしました！おもちや持って来たよ！**」と伝えると、とっても喜んでくれるんです。帰る際には「きをつけてね！がんばってね！」と言ってもらっていることも多く、**私の方がお客様からパワーをいただけている**かもしれません。

(高知中万々店)

接客では「常に自然な自分であること」を大切にしています。マニュアルに沿ったサービスも大事ですが、時には**自分らしさを出したフレキシブルな対応**も必要だと思います。そのために、正しい知識を身につけることはもちろん、**自分らしく、自分にしかできない接客を心がけ、お客様一人ひとりに向き合った行動**を意識しています。

(甲府昭和イトーヨーカドー店)

忙しい時こそ笑顔であいさつすることを心がけています。私の店舗は厨房から入口が見えるので、**厨房からのあいさつ運動**を行ってきました。今後も厨房からの気持ちの良いあいさつを徹底し、お客様から選んでいただけるお店づくりを続けていきたいです。

(富山インター店)

お客様には安全・安心でおいしく召し上がっていただくために、**清潔な厨房を常に心がけ、心を込めて商品を作っています**。お客様がマクドナルドを利用してくださるような場面でも、商品を召し上がってくださった時に**「おいしい！」と笑顔になっていただけるように**頑張っています。

(茨木太田店)

仲間のモチベーションアップを大切にしています。働き始めたばかりの頃、ミスをして落ち込んでいた時に、当時のマネージャーの方々が**たくさん褒めて励ましてくれました**。それから自然な笑顔で接客ができるようになったんです。だからこそ、**今は自分がマネージャーとして、周りの仲間がホスピタリティを発揮できる環境を作っていきたい**です。

(3号線岡垣店)

お客様に安心を提供することを日々意識しています。お客様へのお声掛けはもちろんですが、**知識をつけること**も大切です。新しい商品やプロモーション情報に加え、公式アプリやモバイルオーダー、セルフオーダーキオスク(タッチパネル式の注文端末)などの使い方をしっかりと身につけておくことで、お客様に安心してご利用いただけると考えています。

(新所沢店)

接客をする上で、一言添えることを大切にしています。例えば、テーブルサービスで「今日も寒いですね」「揚げたてなので、ゆつくり召し上がってください」と言うとお客様の笑顔が返ってきます。日本ならではの「おもてなし」の心を、マクドナルドで学びました。**お客様の「ありがとう」が頑張るエネルギーになっています！**

(イオンモール北太路店)

マクドナルドでは、「温かいサービス」や「ホスピタリティ」を最も大切と考えています。お客様を笑顔にするためにクルーの皆さんが行っている取り組みや、そこに込めた想いを募集しました！

私にとってのホスピタリティ！