



ポジティブになれるお店

「お客様にしつかりと届く素敵なおいさつだね！」大きな声がちよつと「コンプレックスだつた石橋さん」とつけて、先輩たちがかけてくれた言葉は、気持ちを前向きにしてくれた。「もつと周りに頼つたり、相談していいんだよ！」仕事で苦手なことがあつても気を使い過ぎてしまい、周りの仲間に頼ることができなかつた時、先輩たちは優しく手を差し伸べてくれた。

最初はお小遣いを貯めるために始めたアルバイト。ところが、自分の良いところを見つけてくれ、苦手

「JE」に向かってのトレーニング
初回。こぎ、密席に立つと何をすれば
よいのかが分からなかつた。それ
までの仕事であれば、注文を受ける、
ドリンクやナゲーターを作る、商品を
席までお持ちするなど、具体的な業
務があつたが「JE」に求められる
役割はそうではない。“来店される
お客様の笑顔のために”。目指すべ
き「ホールが大き過ぎて、迷つて密席
で立ち止まつてしまつたことが多く
なつた。「せつかくのいい笑顔がもつ

多様な価値観に触れて

多様な価値観に触れて
なことを克服できるよう、背中を押してくれる先輩や仲間のおかげで、石橋さんはマウンドナルドの仕事に夢中になつていつた。「あなたの笑顔と元気があれば、大丈夫!」。仕事を中で課題や壁にぶつかった時も、先輩と一緒に乗り越えていける「ポジティブなマイノード」と仕事に取り組むことができた。そして、石橋さんはお客様に最高のおもてなしを提供する「E」を田指すことを決意した。

そして、G.E.へ昇進するための最終チャーツフを迎えた。石橋さんは結果が出るまで不安でいっぱいだったが、無事に合格したことを伝えられた。涙があふれ、周りを見るとトレーニングしてくれた先輩たちも泣きながら喜んでくれた。私のことをまるで自分のことのように喜んでくれる仲間がいる——そんなお店だからこそ、やっとお客様に愛されるお店にしたい。大きな目標と決意が彼女のの中に生まれていた。

石橋さんを励ましてくれた。とにかくまずは自分なりにお客様のことを考えて動く。彼女は失敗を恐れず、小さなチャレンジを積み重ねていった。さうなる成長のきつかけとなつたのが、近隣店舗と合同で開催されたG E レセミナーだ。さまざまな年齢層のG E レセミナーが集つ場で意見を交わすことで、多様な考え方やサービスのヒントを吸収。いろいろな価値観に触れていくことで、お客様の一人一人を捉える想像力が磨かれ、サービスの幅も広げることができた。そして、今となって昇進する三つの

みんなのために、**自分らしさ**を通じて、石橋さんが学んだことがひとつある。それは、飾り過ぎない“自分らしさ”接客や「ミミコニー」シヨンが心でつながるために欠かせないところなんだ。その心のつながりが周りの人たちを幸せにしていき、重留店をより一層愛されるお店にしていくと確信している。

「よしー」。今田も石橋さんはじつもの口げせいで、自身を向きにする自分らしい接客を追求し、お店に変わるすべての人たちを幸せにする



The image shows a woman in a white lab coat and a yellow name tag, smiling and looking towards the camera. The background is blurred, showing an indoor setting like a laboratory or office. Large white Japanese text is overlaid on the left side of the image.



重留店(福岡県)
GEL(おもてなしリーダー)
石橋 佳華さん

いしばしよしか／高校入学後、子供の頃から通っていた重留店で働き始める。幅広い年齢層のお客様や仲間と関わりながら視野を広げ、持ち前の明るさと元気な声を生かして活躍中。

みんな元気で活気があふれている！

お店に入るとすぐに感じていただけると思うのですが、重留店は元気で活気にあふれています。気持ちの良いあいさつは店舗の文化にもなっていて、厨房からも元気なあいさつが聞こえてきます。私自身もみんなが明るく働く姿に元気をもらっていますし、これからもお客様と仲間をあいさつや笑顔で元気にしていきたいです。



“一緒に頑張っていこう”という前向きなフィードバック！

重留店の先輩たちは、いつも良いところを見つけて褒めるところからフィードバックをしてくれます！もちろん、改善点も伝えてくれるのですが、「一緒に頑張っていこうね！」という言葉もかけてくれるので、安心して次も頑張ろう！と思えるんです。私もGELになって、トレーニングをしたり、仲間をリードしていくことになるので、先輩たちを見習って頑張っていきたいと思っています。



重留店の 大好きなところ! SH:GeDome

石橋さんが重留店で働き始めて、もうすぐ1年。

これまで働いてきた中で、彼女が見つけた重留店の大好きなところを紹介してもらいました！

みんな仕事に誇りをもっている！

クルー一人ひとりが自分の仕事に誇りをもっていることも、私は素敵だなと思っています。単に仲が良いだけでなく、お互いにリスペクトし合い、店舗の目標に向かって本気で協力し合える関係性が大好きです。私ももっと誇りをもって働くように、一つひとつの仕事にこだわりをもって取り組んでいきたいです！

