



もう一度働きたい

の職員や「ルフ」のヤマティ、企業の事務員、力プセルホテルのオーナーと、さまざまな仕事に挑戦してきた。しかし、「ロナ禍に力プセルホテルを手放すことに」「もう働くのは終わりかな」と少しあみしく感じいつも、穏やかな老後を過ごそうと考えていた佐々木さん。思いもよらない誘いに、再び働くかも知れないと思ふと心が躍つた。

けれど、マクドナルドで自分が本当に働けるのか半信半疑でもあつた。しかし、予想に反しすぐに採用

迷惑をかけてしまわないか。働きはじめてからも不安はあった。それでも続けたいと思ったのは、マクドナルドで働くことが楽しかったから「このお店で働く時間は私の『元気の源』です」賑わう客席を見渡しながら、佐々木さんは語る。商品をお

最近はトレーニングを担う機会も増え、自分の考え方やアイデアも後輩たちに伝えてくる。「こうも通りではなく、お客様に合わせて『喜んでいたくための工夫』をする」「お客様が求めていることに気つけば頼まれる前に必要なお手伝いができる」。一つひとつは小さなことだけれど

も疲れた表情一つ見せない8歳とは思えないパワフルさは、店舗の仲間も驚くほどだ。「健康に長生きして、もっと長く働き続けたいです」。佐々木さんは、今日も明るい、これからも元気で喜びを胸に、お客様へ笑顔を届け続ける。

元氣の酒

たくさんのお客様が訪れる店内。

これからもずっと

届けした時の弾けるような子供た
ちの笑顔や、店舗に届くたぐさんの
お褒めの言葉。ちょっととしたお声か
けでぱつと明るくなるお客様の表情
「来て良かつた」そう感じるきっかけ
に自分がなれることが何よりもう
れしい。彼女にどうてマクドナルドは
笑顔を届け、自分も笑顔になれる大
切な場所なのだ。

A photograph showing an elderly woman with glasses and a red McDonald's vest with a bow tie, smiling warmly at a younger man wearing a black McDonald's uniform cap and vest. They are positioned in front of a large mural of a smiling face with orange hair-like patterns.



これからもずっと

佐々木さんの仕事を影響を与えていた。例え
1人では恥ずかしくて、
かつたクルーも、彼女
儀と優しい声色を手本
いせつかできるように、
最近はトレーニング
も増え、自分の考え方
輩たちに伝えていた。
ではなく、お客様に会
でいたぐための工夫
お客様が求めていること
頼まれる前に必要なお
の」。一つひとつは小さ

ど、その積み重ねが店舗全体におもてなしの輪を広げ、今では多賀城店にとりても佐々木さんはかけがえのない存在だ。

「今日はマウンドナルドの日だ!」。

ワクワクして目覚めると自転車で店舗へ向かい、常に相手に合わせたおもてなしを提供する。忙しい中でも疲れた表情一つ見せない81歳とも思えないパワフルさは、店舗の仲間も驚くほどだ。「健康に長生きして、もっと長く働き続けたいです」。佐々木さんは、今日も明口せ、これからも働く喜びを胸に、お客様へ笑顔を届けける。



多賀城店(宮城県)
GEL(おもてなしリーダー)
佐々木 和子さん

ささき かすこ／経営していたカブセルホテルを手放し3年ほど経った頃、家族の勧めを機に81歳でクルーとして働きはじめた。現在は、多種多様な社会人経験や明るく朗らかな人柄を強みにGELとして活躍している。商品をお届けし、子供たちが笑顔になる瞬間が、働く中で一番のお気に入り。

お客様の笑顔で、
私も笑顔になれる





佐々木さんが
マクドナルドで驚いたこと!

人生経験豊富な佐々木さんにクルーとして働き始めて驚いたことを伺う中で、マクドナルドの魅力をあらためて探してみました！

1 たくさんお客様と毎日会える!!

佐々木さん>マクドナルドはみんなの“居場所”。毎日さまざまなお客様が、自分なりの楽しみ方で過ごされています。その多様さや人数に最初は圧倒されました。これまでにない経験でしたが、新しいことにチャレンジできるのも仕事の醍醐味！笑顔になっていただけた瞬間や、仲間と一緒に乗り越えた際には大きな達成感を感じます。



2 店舗運営を支える “オペレーション”的力!!

佐々木さん>定番商品や期間限定商品など、マクドナルドではさまざまな商品が販売されています。すべての商品をいつでもおいしく美しい状態でスピーディーに届けられるのは、確立されたオペレーションシステムがあるから。もちろん、オペレーションを徹底し完璧な商品をつくる仲間たちの姿にも、いつも感動しています！

3 どんな人でも自分らしく働ける環境!!

佐々木さん>たくさんのポジションがあるからこそ、老若男女問わずクルー一人ひとりが強みを生かして働けるんです。また、仲間から「これは佐々木さんの強みだよ！」「佐々木さんならできる！」などポジティブな声をいただくことも。より自信をもって楽しく働けています。

