



# CROSS

## マクドナルドは、人と笑顔がつながる場所

マクドナルドは、たくさんの人が交わる場所。  
店舗で働く仲間。お店を支える店長やマネージャー。  
お店や事業の未来を考え、形にする人たち。品質やおいしさを支えるパートナー。  
活躍する場所も、担う役割も、それぞれ異なります。

けれど、一人ひとりの想いや行動は、どこかで交わり、支え合いながら、ひとつの  
そして、その想いや笑顔は、お店を訪れてくださるお客様ともつながっていきます。  
この『SMILE』に詰まっているのは、さまざまな人たちの想いや挑戦、そして笑顔を  
そのストーリーが繋がるとき、マクドナルドの新しい魅力が見えてきます。  
そして、その先にはきっと、もっと大きなスマイルが待っています。

マクドナルドをつくっています。  
支える数々のストーリー。

## CONTENTS

### 02 メッセージ

#### 04 AJCC 開催50回記念特集

- AJCC への挑戦に密着！ 本山南店、伊勢宮川店
- オーナーオペレーター戦の舞台裏 FFFJ 株式会社
- AJCC の審査ポジションにオペレーションリーダーが挑戦！

#### 16 UCC 上島珈琲株式会社の工場へ行こう！

### 22 TEAM FILE 48号愛子ヨークタウン店

#### 25 Smile Campaign 2026

#### 26 店長・マネージャーに届け！ ありがとう

#### 30 TEAM FILE 大和新庄店

#### 33 いろんな“私”の輝き方

### 36 ロナルド・マクドナルド・ハウス特集

- ハウスの利用者さまから届いた声
- ハウス支援店舗  
河渡コメリ店、8号線燕三条店
- 青いマツクの日

### 43 アンケート告知

本誌『SMILE』は、社内報として全国のマクドナルドで働くクルー（アルバイト）の皆さんを対象に制作しております。そして、マクドナルドが多くの皆さまにとって身近な存在であり続けたいという想いから、店舗でいきいきと働くクルーのストーリーを一般公開しています。一部マクドナルドの用語が出てくる場合もございますが、ご了承ください。



## Our Values



### サーブ Serve

お客様とピープルを  
第一に考えます



インクルージョン

### Inclusion

オープンドアの精神で  
多様性を活かします



インテグリティ

### Integrity

常に正しいことをします



コミュニティ

### Community

地域に貢献します



ファミリー

### Family

力を合わせて成長します