

私と McCafé® の思い出

1998年にスタートした McCafé。
時代の変化にあわせて進化を重ね、
2023年7月5日には全国約7割の店舗にて
フラッパ・スムージー・マカロンの展開が
スタートしました。

今回は McCafé にまつわるエピソードを
クルーから大募集！
私たちはこれからも、
マクドナルドのお気に入りのメニューと
Mccafé を一緒にお楽しみいただける、
マクドナルドならではのわくわくするカフェ体験を
たくさんのお客様に届けたいと思います☆

(36号恵庭店／上川 絵美)

マカロンをイートインで召し上がるお客様
のペーパートレイに、チョコレートソースを
使い、スマイルマークや動物、Thank
you などを書く、想像以上に喜んで
いただけます。とある3歳くらいの男の子
はそのペーパートレイを
持って帰りたいとのこと、
お母様から「袋をください」と言われました。
「そこまで大切に
もらってるの？」と、驚きとうれ
しさでいっぱいになりました。

中学・高校と部活後に友達とマクドナルドに寄り、
カフェモカやキャラメルラテ
を飲みながらずっとお話し
していました。懐かしい思い出です。

(大山店／一瀬 俊介)

ドライブスルーにて、よくホットのキャラメルラテに
ホイップ追加でご注文されるお客様に「いつも
ありがとうございます」
とお声かけしました。また、キャラメルソースが増
量できることをお伝えすると、以降そのカスタマイ
ズがお決まりになりました。

ある日、そのお客様が珍しく店内をご利用され
「今日で最後になりそう
なので」と告げられました。伝えてくだ
さったうれしさと、別れの寂しさ、両方を感じつ
つ、気合を入れて商品を作り、メッセージカード
も添えてお渡しすると、とても喜んでいただきまし
た。その方はバリスタクルーに
なって初の常連さんであり、
またお会いできたらいいなと思っています。

(197大在店／浦邊 麻衣)

かなり昔の話ですが、学生時代の友人た
ちと McCafé を利用
し、語りあったことがあり
ます。現在クルーになり、何かご縁を感じ
ますね。(東大阪柏田店／高田 健司)

商品をお渡しする際、小さなお子様がオレオ®
クッキー チョコフラッパを
見てキラキラな目に！
その後も、うれしそうにほっぺたにクリームをつけなが
ら食べていて、キョキョキが止まりませんでした。また
キラキラ笑顔を見せてもらえるように頑
張りたいです！(南陽ヤマザワ店／奥山 亜衣)

よくご来店される年配のご夫婦は、いつもワッフル
コーンチョコ&アーモンドを注文されます。以前
チョコレートと冷たいものが好きと聞いたことが
あったので、店舗に McCafé が導入されたのを
機にフラッパをおすすめしました。最初は悩まれて
いましたが「試しに飲んでみるわ」と注文。その後、
気に入っていただけたか不安になり客席へ伺うと
「おいしい！おすすめしてく
れてありがとうございます」と言っていたくださ
した。以降はフラッパとワッフルコーンチョコ&ア
ーモンドを順番に頼んでいたでいます！今後も、
お客様とのつながりを築く
1アクションとしてサジェストに取り組
んでいきたいです。(藤枝岡出山店／杉山 舞美)

カフェのサンプリングを実施した
際、プレイランドをご利用中のお孫
さんを連れてご夫婦にお声かけしま
した。「お子様にもいかがですか」と
尋ねるとすごく喜んでいただき、た
くさんご意見を伝えてくださいまし
た。また、お帰りの際にはおいし
かったからとチョコフラッパをお買
い上げいただきました。「楽しかつ
た」ともお伝えいただき、マクドナ
ルドがお孫さんとの
思い出の1ページ
になれたことがとてもうれし
かったです。(君津店／竹内 弘子)

「コーヒーってこんなに
おいしいんだ」と感動し
たのは、つい最近。

クルーとして働くようになり、メニュー
を知るために、あまり飲む機会のなかつ
たコーヒーに挑戦しました。苦味、
酸味のバランスがと
ても良く、飲みやす
さに驚きました。クルーと
して働いていなかったら飲まずに過
ごしていたと思います。これからマクドナル
ドのコーヒーやカフェラテをたくさん飲
みたいですよ！(都田カインズホーム店／稲熊 麻里)

もう30年以上前の話です。第一志望の大学の入試後
で、落ちたことを確信するくらい上手くいかなかった
ため落ち込んでいました。相当暗い顔をしていたので
しょう。店員さんが声をかけ、
「コーヒーをご馳走してくだ
さいました。今ではそのお店もないでし
ょうし、その時の店員さんともなにか分かりません。で
も、その時いただいた優しいさ
はずっと忘れません。」
(長後街道中田店／中村 成子)

大森北店をクルーの仲間と利用した際
に、20代くらいの女性のバリスタの方
がとても親切でした。まるでGEL (お
もてなしリーダー) のような接客で、自
分たちもクルーだと伝えたと、いろい
ろな話をしてくれました。その後、購
入したマカロンを食べながら同期
のみんなと一緒に
マクドナルドトークで
盛り上がり、とても楽しい時間を過ごすこ
とができました！(6号線青戸店／森 泰斗)