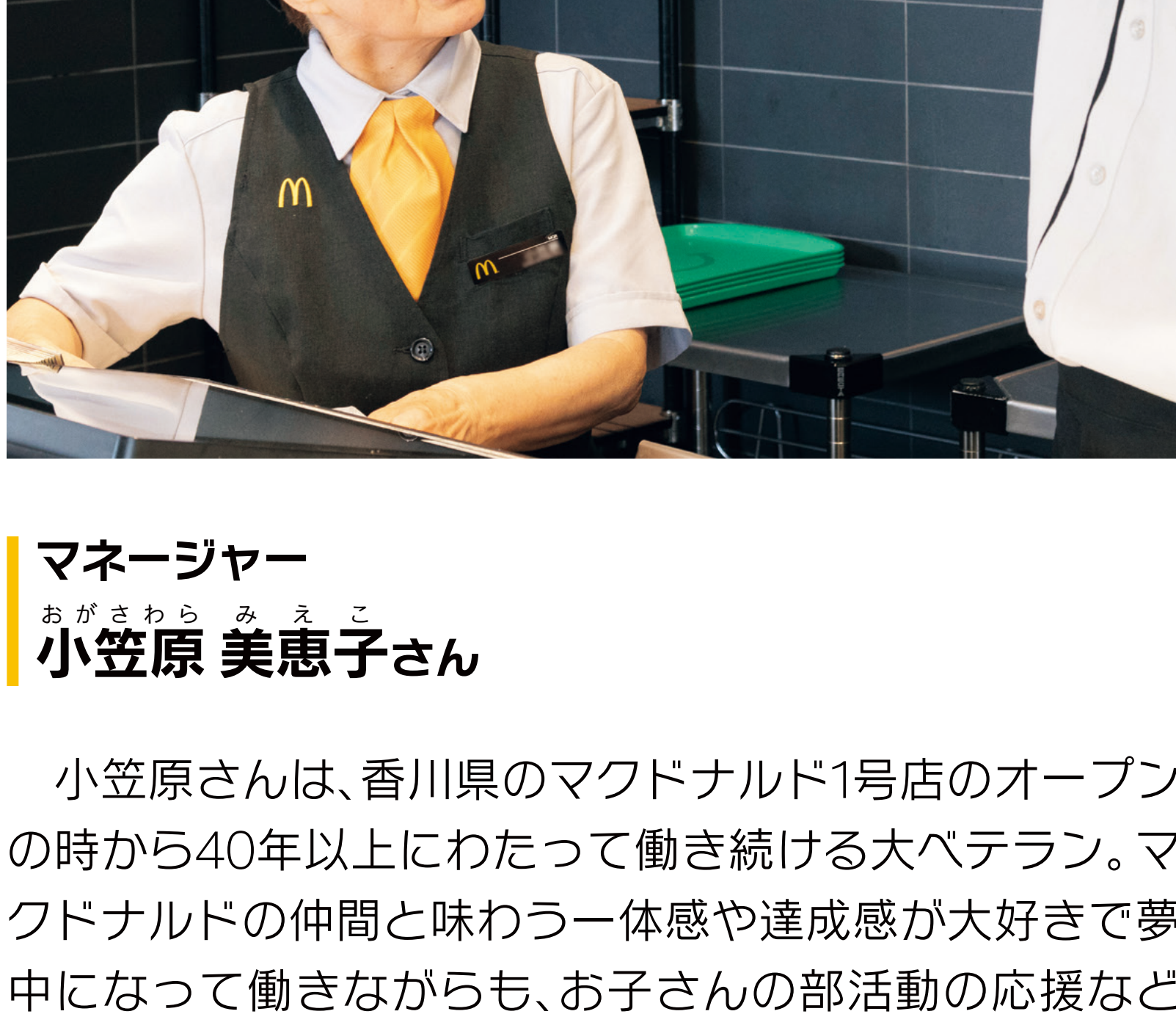




屋島店(香川県)

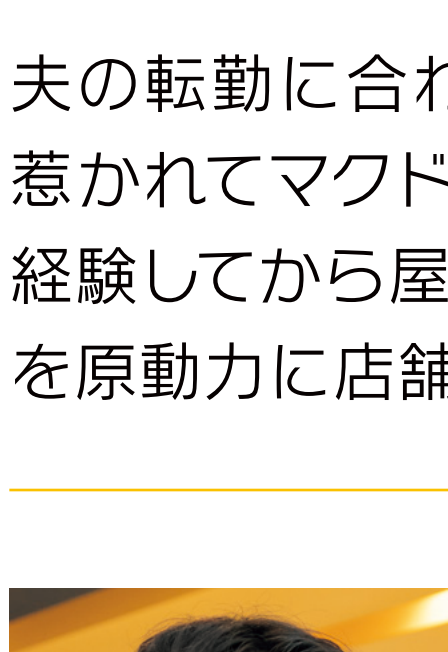


マネージャー

おがさわら み え こ
小笠原 美恵子さん

小笠原さんは、香川県のマクドナルド1号店のオープンの時から40年以上にわたって働き続ける大ベテラン。マクドナルドの仲間と味わう一体感や達成感が大好きで夢中になって働きながらも、お子さんの部活動の応援などは欠かさず、家族との時間も大切にしてきた。

そして、屋島店で働き始めてからも20年以上の月日が経った。長年働いていると、当時幼かったお客様が立派なパパ・ママになってお子さんを見せに来てくれたり、十数年ぶりに香川に戻ってきたお客様が「今でも働いてるんですね、すごい！」と喜んでくださり、昔一緒に働いていた仲間もお店に会いに来てくれる。そんなマクドナルドで培ってきた地域のお客様や仲間とのつながりが、小笠原さんにとってかけがえのない財産になっている。「マクドナルドで出会ったみんなが大好きだから、元気に限り働き続けたいです」。小笠原さんのマクドナルド人生はまだまだ続く。



GEL(おもてなしリーダー) / マネージャー

あきやま や よ い
秋山 弥生さん

夫の転勤に合わせて全国どこでも働けるという魅力に惹かれてマクドナルドのクルーに。関西や関東の店舗を経験してから屋島店に入店。お客様からの「ありがとう」を原動力に店舗をリードしている。



GEL(おもてなしリーダー)

はまゆき こう が
浜行 航雅さん

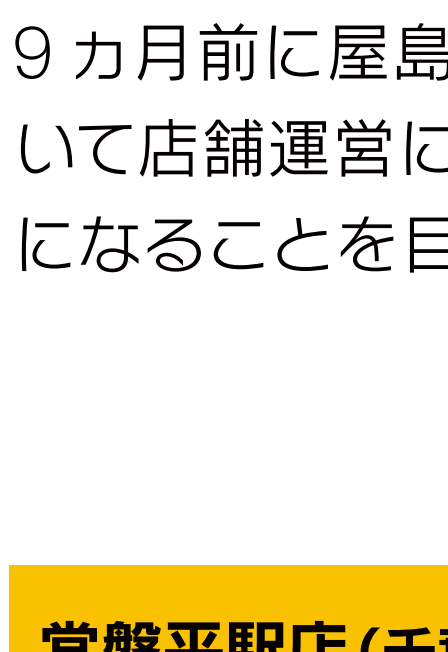
小さい頃からたくさんの思い出がある屋島店に入店。先輩に背中を押され、トレーニングを重ねて現在はGELにタイトルアップ。先輩たちから学びながら、自分ならではのホスピタリティを追求している。



クルー

てらお み ち え
寺尾 三知恵さん

朝の時間帯を中心に、複数の仕事を担いながら活躍している。マクドナルドで初めて接客の仕事に挑戦したが、今では常連のお客様とのつながりが増えるほどのホスピタリティを発揮している。

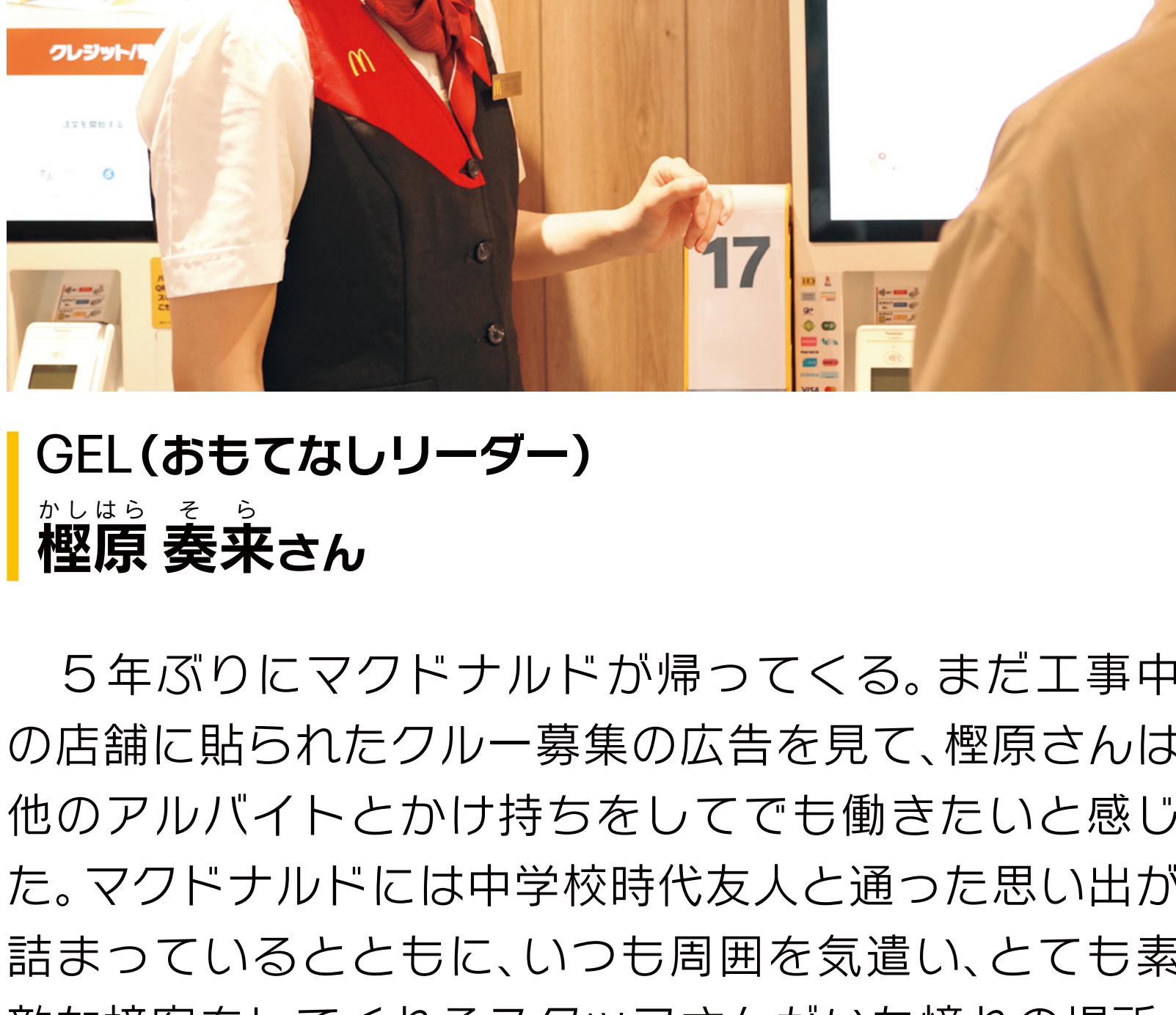


クルー

ギリ アスミタさん

9カ月前に屋島店に入店し、多くのポジションで柔軟に働いて店舗運営に大きく貢献している。現在はマネージャーになることを目標にトレーニングと勉強に励んでいる。

常盤平駅店(千葉県)



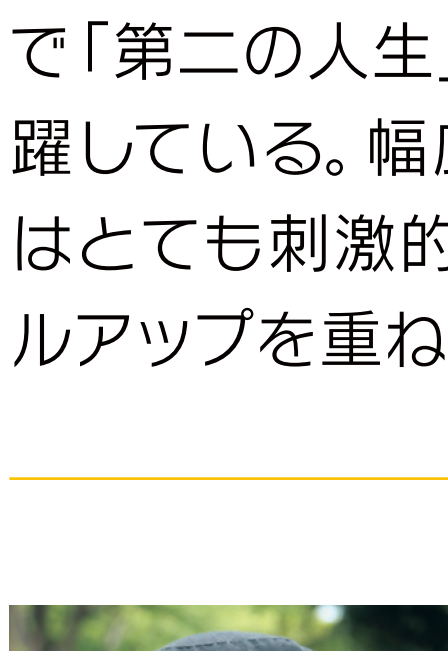
GEL(おもてなしリーダー)

かしはら そ ら
榎原 奏来さん

5年ぶりにマクドナルドが帰ってくる。まだ工事中の店舗に貼られたクルー募集の広告を見て、榎原さんは他のアルバイトとかけ持ちをしてでも働きたいと感じた。マクドナルドには中学校時代友人と通った思い出が詰まっていると同時に、いつも周囲を気遣い、とても素敵な接客をしてくれるスタッフさんがいた憧れの場所。また、管理栄養士として患者さんや利用者さんに寄り添い、毎日をより豊かにするサポートがしたいという夢を叶えるためにも、幅広い年齢層のお客様とコミュニケーションの機会があるマクドナルドはぴったりだと思ったからだ。

明るい笑顔や凜とした立ち姿、接客スキル、きめ細かな心配りを評価され、すぐに店舗第一号のGEL(おもてなしリーダー)へ抜擢された榎原さん。オープン前に開催した地域自治体の皆さまを招いたお食事会をはじめ、現在も常盤平駅店のおもてなしをリードしている。

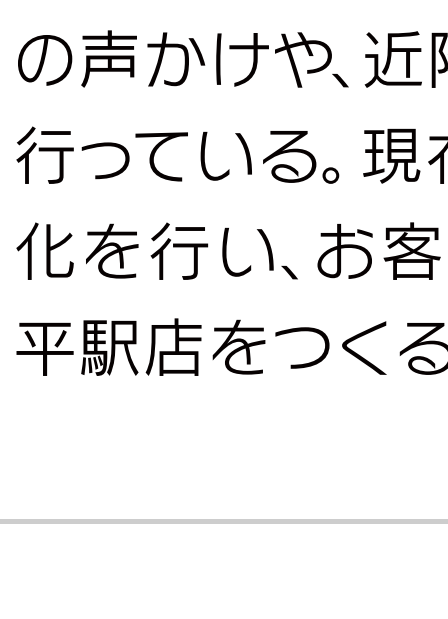
日々店舗全体に目を配り、さらに笑顔を届けることを考える中で次の目標として掲げているのは、お客様がマクドナルドで過ごす時間をより「楽しい」と感じられるような接客の実現だ。常盤平には古くから団地があり、ご年配の方も多く暮らしている。「誰かと会話がしたい」と思い来店されるお客様も多く、フランクにお話できるようになり、もっと期待に応えたいと榎原さんは語る。「地域の皆さん一人ひとりに寄り添った接客を通じて、“憩いの場”としてさらに愛される常盤平駅店を目指したいです」。常盤平駅店で過ごす時間は地域の皆さんにとって、大切な日常の一部だから。



クルー

よしざわ き い ち
吉澤 希一さん

大手外食企業を定年退職後、以前よりオペレーションシステムに興味があり、長く働くことができるマクドナルドで「第二の人生」を歩むことを決意。キッチンを中心に活躍している。幅広い年齢層のクルーと切磋琢磨する日々はとても刺激的であり、やりがいにつながっている。スキルアップを重ね、店舗へさらに貢献することが目標。



マネージャー

まつもと え つ こ
松本 悦子さん

お子さんの幼稚園入園を機にマクドナルドでアルバイトをスタート。地域に根ざした店舗の実現を目指し、仲間への声かけや、近隣の学校と連携したイベント施策の検討を行っている。現在の目標は人材育成やスカウティングの強化を行い、お客様により良い店舗体験を提供できる常盤平駅店をつくること。