



# スマイルは、 どこから 生まれるのか？

スマイルは、マクドナルドの象徴の一つです。  
日本にマクドナルド1号店が誕生してから50年以上の月日が流れ、  
これまで全国の店舗でどれだけのスマイルを  
お客様にお届けしてきたか、今はや数えることはできません。

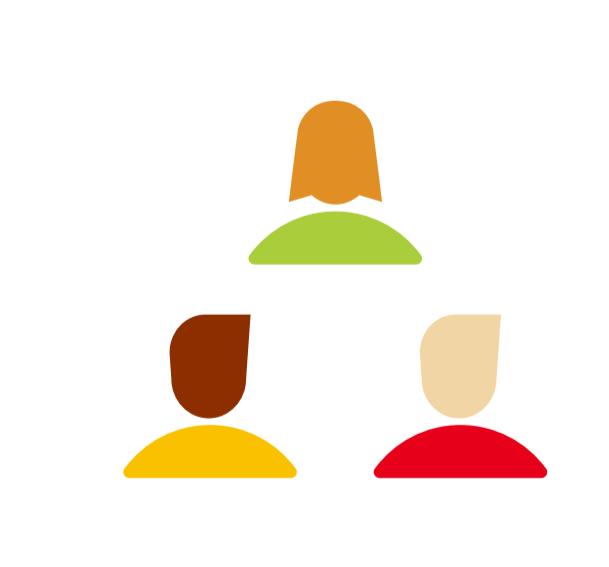
時が移り変わる中で、多くのクルーたちが働いてきましたが、  
なぜ、スマイルはマクドナルドの象徴であり続けることができたのか？

答えは非常にシンプルです。

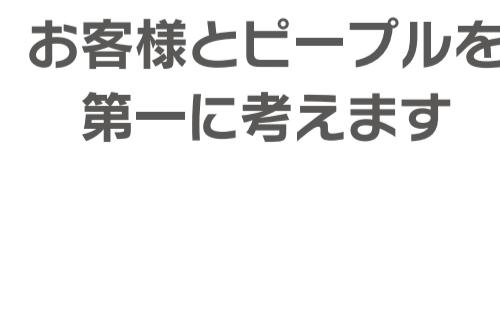
スマイルでいられる理由と、

スマイルであり続けたい想いがあったからです。

この『SMILE』という冊子では、普段あまり聞くことのない、  
クルーたちのスマイルの理由と想いに耳を傾けていきます。

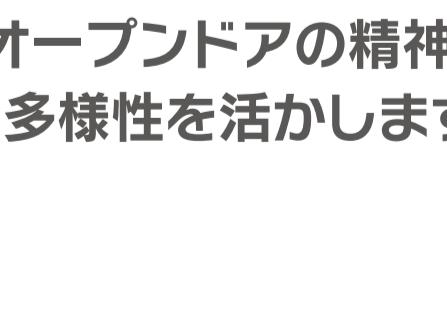


## Our Values



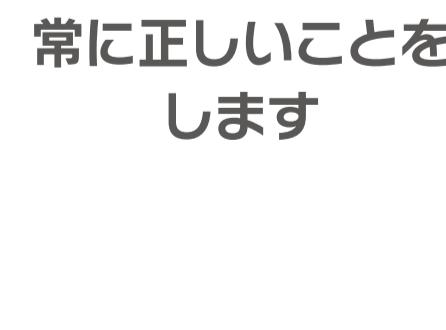
サーブ  
**Serve**

お客様とピープルを  
第一に考えます



インクルージョン  
**Inclusion**

オープンドアの精神で  
多様性を活かします



インテグリティ  
**Integrity**

常に正しいことを  
します



コミュニティ  
**Community**

地域に貢献します



ファミリー  
**Family**

力を合わせて成長します