



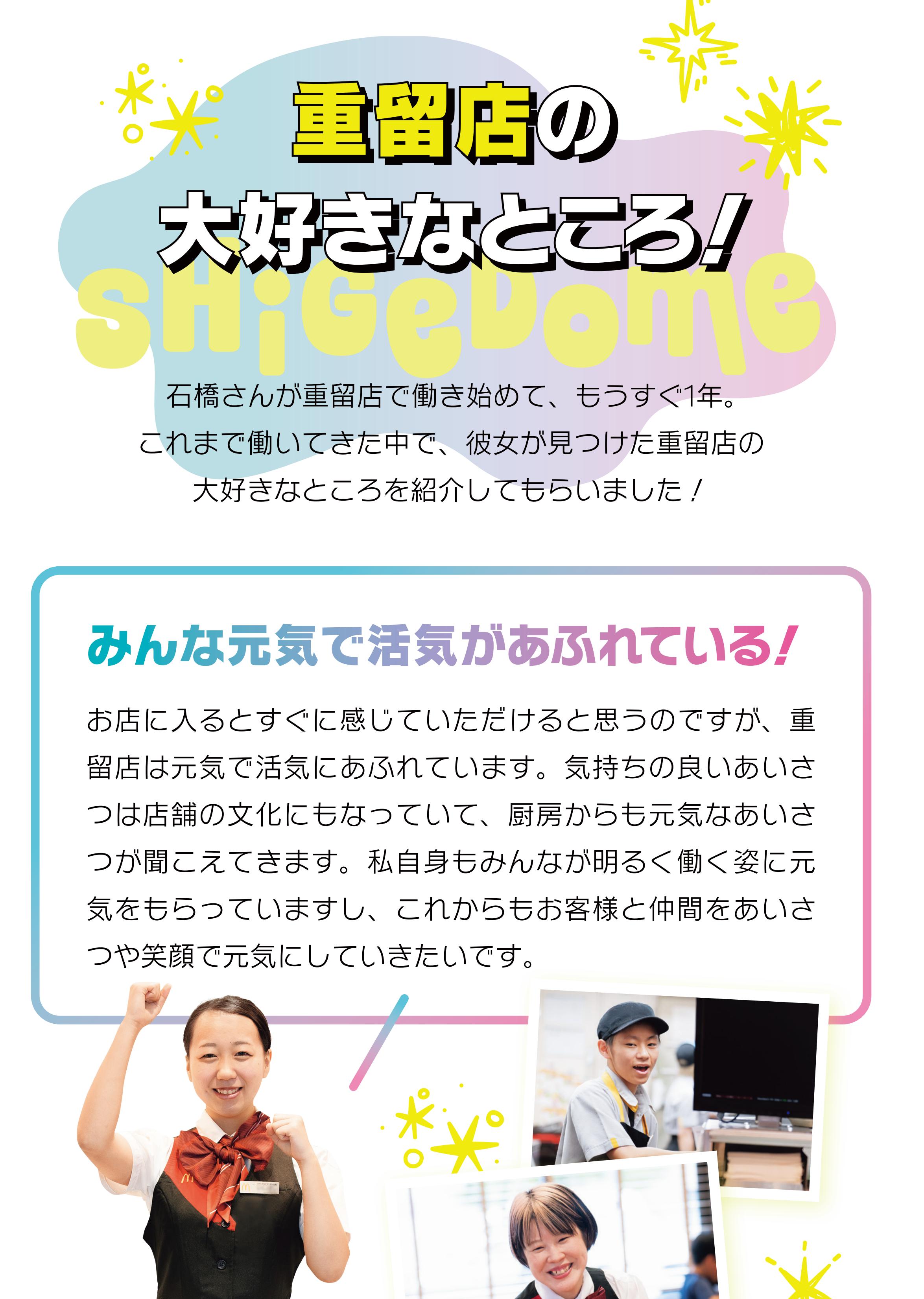
重留店(福岡県) GEL(おもてなしリーダー) 石橋 佳華さん

いしばしよしか／高校入学後、子供の頃から通っていた重留店で働き始める。幅広い年齢層のお客様や仲間と関わりながら視野を広げ、持ち前の明るさと元気な声を生かして活躍中。

ポジティブになれるお店

「お客様にしっかりと届く素敵なおいさつだね！」。大きな声がちょっとコンプレックスだった石橋さんにとって、先輩たちがかけてくれた言葉は、気持ちを前向きにしてくれた。「もっと周りに頼ったり、相談していいんだよ！」。仕事で苦手なことがあっても気を使い過ぎてしまい、周りの仲間に頼ることができなかつた時、先輩たちは優しく手を差し伸べてくれた。

最初はお小遣いを貯めるために始めたアルバイト。ところが、自分の良いところを見つけてくれ、苦手なことを克服できるように背中を押してくれる先輩や仲間のおかげで、石橋さんはマクドナルドの仕事に夢中になっていった。「あなたの笑顔と元気があれば、大丈夫！」。仕事の中で課題や壁にぶつかった時も、先輩と一緒になら、きっと乗り越えていくと、ポジティブなマインドで仕事に取り組むことができた。そして、石橋さんはお客様に最高のおもてなしを提供するGELを目指すことを決意した。



みんなのために、自分らしく

多様なお客様や仲間との出会いを通じて、石橋さんが学んだことがもう一つある。それは、飾り過ぎない“自分らしい接客やコミュニケーション”が心でつながるために欠かせないということだ。その心のつながりが周りの人たちを幸せにしていき、重留店をより一層愛されるお店にしていくと確信している。

「よし！」。今日も石橋さんはいつもの口ぐせで、自身を前向きにする。自分らしい接客を追求し、お店に関わるすべての人たちを幸せにするために。

重留店の大好きなところ！ ShigeHome

石橋さんが重留店で働き始めて、もうすぐ1年。

これまで働いてきた中で、彼女が見つけた重留店の大好きなところを紹介してもらいました！



© McDonald's M