

イオンモール座間店(神奈川県)

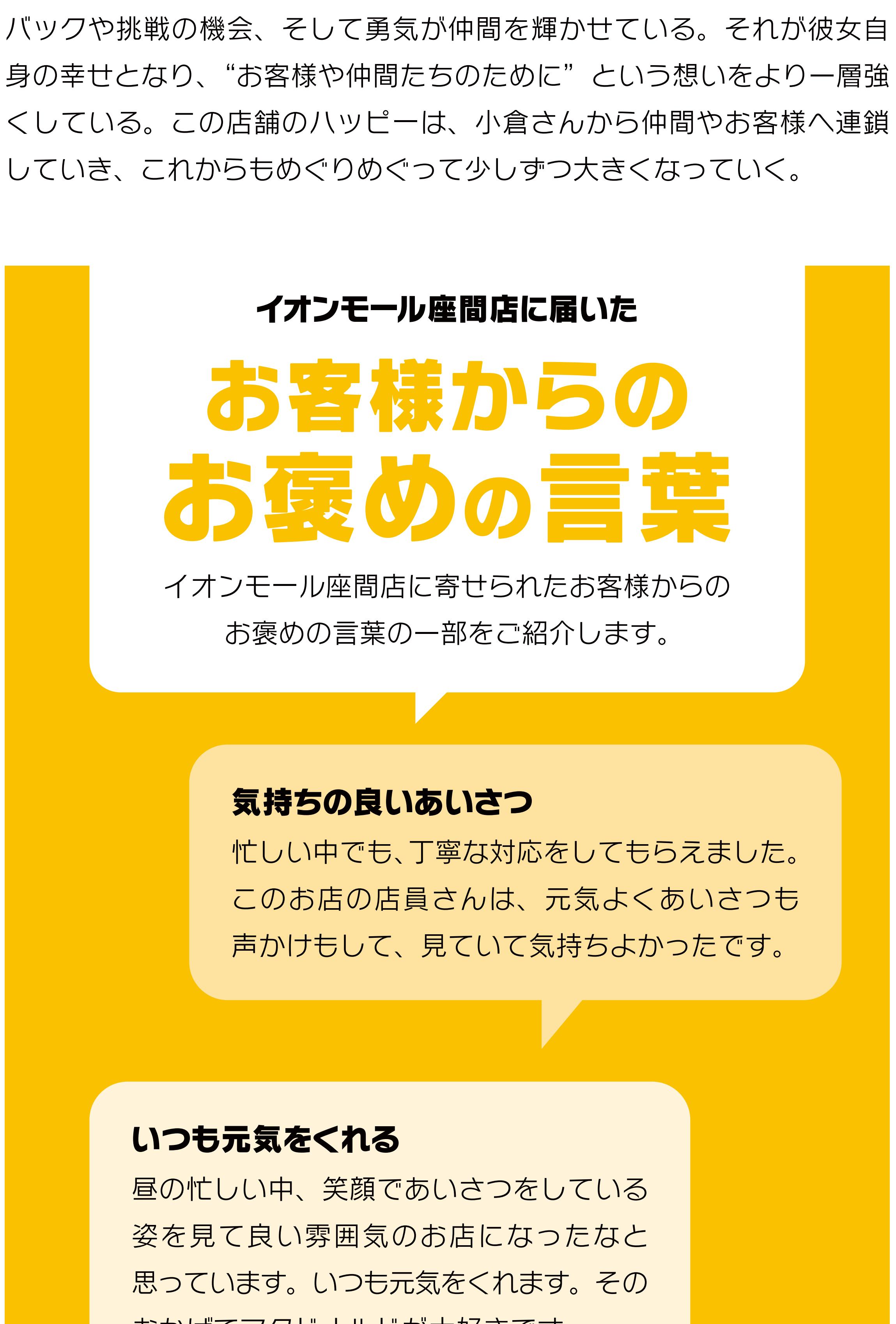
マネージャー

小倉 早紀さん

おぐら さき／学生時代にクルーとして働き、その後は鉄道会社に就職して車内販売業務を経験。お子さんとマクドナルドで食事をしていたところ、店内でスカウトされてイオンモール座間店で働き始める。現在は、店長とともに店舗での人材育成や採用活動をリードしている。

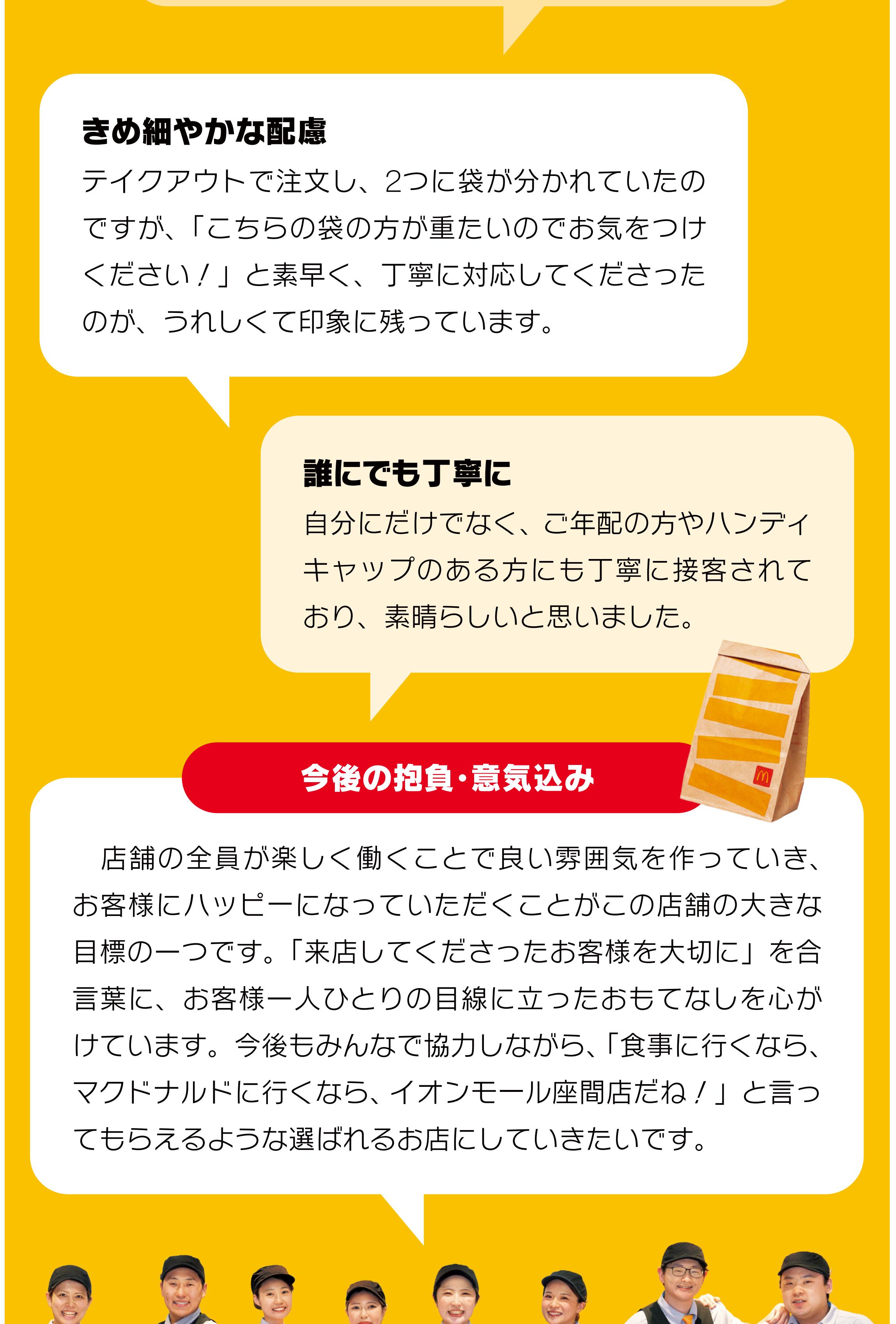
まじめな人

小倉さんは、ビシッとモノを言える人だ。仕事において間違っている点は、「正しくない」としっかりと伝える。一方で、それ以上に仲間へのフォローやレコグニションを大切にしている。そのため、フィードバックを受けたクルーたちの中には、「もっと頑張ろう」という気持ちが自然と湧いてくる。クルーたちの勤務スケジュールも毎週小倉さんが作っているが、全員が新しい仕事に挑戦し、成長できるように綿密なプランが組まれている。なかなか会えない時間帯で働くクルーには、メモ書きを残して、期待する役割や日頃の感謝を伝える徹底ぶりだ。マネージャーユニフォームに袖を通した彼女は、常に元気で明るくポジティブで、お客様へのおもてなしや店舗運営中のリーダーシップも素晴らしい。



ハッピーはめぐりめぐる

「ハッピーな私が、お客様をハッピーにする」というモットーが、小倉さんにはある。では、誰が彼女をハッピーにするのだろうか。答えは彼女の言葉の中にあった。「売上などの数字による成果で出た時もつれないのですが、クルーたちが自分のスキルや強みを發揮している姿を見るのが、私の一番のやりがいかもしれません。そういう時は、自然とお客様へ良い店舗体験を提供できているように感じます」。



イオンモール座間店に届いたお客様からの
お褒めの言葉の一部をご紹介します。

いつも元気をくれる

忙の忙しい中で、丁寧な対応をしてもらいました。
このお店の店員さんは、元気よく元気よくあいさつも
声かけをして、見ていて気持ちよかったです。

娘とハイタッチ！

先日、子供を抱っこしながら商品を受け取りに行きました。
トレーが2つだったので2回に分けて持つて行こうと思っていた
ましたが、赤いリボンをした店員さんが「お席までお持ちし
ますね」とトレー2つを席まで持つて来てくれたんです。しかも、人見知りする娘が、この方とハイタッチしたこと驚
きました！娘のうれしそうな顔が見られてうれしかったです。

見守ってくださいました

商品を選ぶのに迷つてしまつておりました
温かく見守ってくださいり、焦らずに注文できま
した。また、利用させていただきたいと思ひます。
ありがとうございました！

気持ちは良いあいさつ

忙しい中で、丁寧な対応をしてもらいました。
このお店の店員さんは、元気よく元気よくあいさつも
声かけをして、見ていて気持ちよかったです。

誰にでも丁寧に

自分にだけではなく、ご年配の方やハンディ
キヤップのある方にも丁寧に接客されて
おり、素晴らしいと思いました。

今後の抱負・意気込み

店舗の全員が楽しく働くことで良い雰囲気を作つていき、
お客様にハッピーになつていただくことがこの店舗の大きな
目標の一つです。「来店してくださったお客様を大切に」を合
言葉に、お客様一人ひとりの目標に立つたおもてなしを心が
けています。今後もみんなで協力しながら、「食事に行くなら、
マクドナルドに行くなう、イオンモール座間店だね！」と言つ
てもらえるよう努め選ばれるお店にしていきたいです。

私たちがハッピーだからこそ、
お客様をハッピーにできる